

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Digitaaliset työllisyys-, yritys- ja työnantajapalvelut -projektin toteuttaminen**TRE:6043/00.01.05/2025****Lisätietoja päätöksestä**

Työllisyys- ja kasvujohtaja Regina Saari, puh. +358 50 346 9603, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Kehityspäällikkö Janne Taiponen, puh. +358 40 484 6973, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Digitaaliset työllisyys-, yritys- ja työnantajapalvelut -projekti toteutetaan ajalla 1.1.2026-31.12.2027 Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluissa.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 870 000 €, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 0 € ja Tampereen kaupungin osuus on 870 000 €.

Projektia rahoitetaan digitalisaatio ja tietohallintoryhmän elinvoimasalkulle allokoitusta keskitetystä ICT- kehittämismäärärahasta, yhteensä 530 000 euroa jakautuen vuosille 2026: 280 000 euroa ja 2027: 250 000 euroa, salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Vuoden 2026 ICT-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 280 000 euroa. Kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen vuoden 2027 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Projektin henkilötö (3 htv) 340 000 euroa rahoitetaan työllisyys- ja kasvupalvelujen budjetista.

Projektin budjetti ja rahoitus jaetaan osaprojekteille ohjausryhmän päätösten mukaisesti.

Projektin strateginen omistaja on työllisyys- ja kasvujohtaja Regina Saari ja operatiivinen omistaja työllisyys- ja kasvupalvelujen kehityspäällikkö Janne Taiponen.

Projektipäälliköksi nimetään Meiju Sandberg. Osaprojektien projektipäälliköiksi nimetään Heikki Hauskaviita, Jukka Hartikainen sekä Joni Ramu.

Projektiryhmän jäseniksi nimetään Heikki Hauskaviita, Joni Ramu, Jukka Hartikainen sekä Sari Saranpää. Projektiryhmään kutsutaan Laura Kaapu digitalisaatio ja tietohallintoryhmästä.

Projektin ohjausryhmän jäseniksi nimetään Elina Wallin, Sari Oksanen, Mari Taverne, Lotta Lammi, Tommi Eskonen, Taina Niiranen sekä Janne Taiponen. Ohjausryhmän jäseniksi kutsutaan Arto Kahila ja Minna Helynen digitalisaatio- ja tietohallintoryhmästä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Projektin kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 113251 ja projektin SAP- tunnus on K1130_ICT_25_21.

Perustelut

Työllisyys- ja kasvupalveluissa toteutetaan parhaillaan kolmea eri digikehittämisen projektikokonaisuutta; ICT: Digitaaliset yrittäjyys- ja elinvoimapalvelut, ICT: Digitaalinen asiakaspalvelu ja tiedolla johtamisen ekosysteemi sekä ICT: TYKAS 24/7/365.

Digitaaliset työllisyys-, yritys- ja työnantajapalvelut -projektissa yhdistetään nämä kehittämisprojektit yhden pääprojektin alaisuuteen. Projektilla tavoitellaan kokonaisarkkitehtuurisempaa ja strategisesti johdetumpaa kehittämiskokonaisuutta, joka vastaa pitkällä aikavälillä palveluryhmän ja toimialan digikehittämisen tarpeisiin. Projektissa kehitetyillä digitaalisilla ratkaisulla tavoitellaan palveluohjauksen tehostumista, mikä nopeuttaa työllistymistä ja kohtaantoa. Projekteissa kehitetään ratkaisuja, joiden tarkoituksena on vähentää manuaalista työtä ja mahdollistaa ennakoivaa, kysyntälähtöistä tiedolla johtamista. Asiakaskokemus paranee toimivien digitaalisten palvelukanavien mahdollistaessa sujuvan asioinnin.

Projektin tarkoituksena on, että tulevaisuudessa digitaalisten palvelujen avulla tunnistetaan asiakkaiden palvelutarpeet, palvellaan asiakkaita digitaalisin keinoin niin pitkälle kuin sujuvasti ja tehokkaasti voidaan sekä tarvittaessa ohjataan asiakas syvennettyyn palveluun. Näin voidaan kasvavista palvelutarpeista huolimatta järjestää sujuvaa, onnistuvaa ja kustannustehokasta palvelua sitä tarvitseville asiakkaille. Projekti tukee elinvoimaa ja kilpailukykyä kehittämällä älykkäitä ja personoituja palveluratkaisuja.

Digitaaliset työllisyys-, yritys- ja työnantajapalvelut -projekti koostuu kolmesta eri osatoteutuksesta. Osaprojektien tulostavoitteet, tavoiteltavat hyödyt ja kustannushyötyvaikuttavuus on arvioitu kyseisten projektien osalta aiemmin ko. toteutusten asettamisen yhteydessä. Uuden projektikokonaisuuden osalta kustannushyötyvaikuttavuutta arvioidaan kokonaisuutena.

Toteutettavat osatoteutukset:

1. Digitaaliset yrittäjyys- ja elinvoimapalvelut

Osatoteutuksen tavoitteena on luoda digitaaliset yrittäjyys- ja elinvoimapalvelut, jotka palvelevat alueen yrityksiä, yrittäjiä ja yrittäjiksi aikovia. Projektissa kehitetään modulaarisesta yrityspalvelukanavasta asiakaslähtöistä alustaa, joka itsessään tarjoaa asiakkaille erilaisia palveluja sekä ohjaa asiakkaita sujuvasti muihin palveluihin. Tarkoituksena on kehittää yritys- ja yrityspalveluja siten, että Tampereelle rakentuvat intuitiiviset ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

personoidut yrityspalvelut, kooten julkisia ja yksityisiä palveluja yhteen. Yrittäjyys on elinvoimaisen kaupungin yksi kulmakivistä, ja yrittäjyyden osaamispääoman kasvattamista on tarjottava myös lakisääteisesti (yrittäjyyden osaamisen kehittäminen). Kehittämällä erityisesti yrittäjyyden palveluista digitaalisia, monikielisiä ja jatkuvasti saatavilla olevia, voimme palvella suurempaa asiakasjoukkoa aiempaa nopeammin ja kustannustehokkaammin. Myös neuvonnan oikea-aikaisuus luo tehokkuutta ja parantaa asiakaskokemusta. Palveluista kertyvän tiedon avulla palvelujen parempi kohdentaminen ja tehostaminen johtavat osaltaan myös positiivisiin talousvaikutuksiin.

2. Digitaalinen asiakaspalvelu ja tiedolla johtamisen ekosysteemi

Osatoteutuksen tarkoituksena on parantaa Kansainvälisen osaamisen palvelujen tuottavuutta, laatua ja vaikuttavuutta digitalisoimalla ja automatisoimalla palveluprosesseja sekä kehittämällä tietojohdamisen käytäntöjä. Tavoitteena on yhtenäistää ja laajentaa kansainvälisen osaamisen palvelujen tietovarantoja ja rakentaa kyvykkyyttä datan hyödyntämiseen tietojohdamisessa. Toteutuksen tarkoituksena on laajentaa kohderyhmän digikanavien tarjontaa ja parantaa sekä sisäisen että ulkoisen itsepalvelun mahdollisuuksia sekä asiakkaan digitaalista asiointikokemusta ja palvelujen saavutettavuutta.

3. Asiakkaan aika- ja paikkariippumattomat palvelut, TYKAS 24/7/365

Osatoteutuksessa toteutetaan työllisyysalueen toimipisteiden itseilmoittautumisjärjestelmän määrittely ja hankinta sekä tarvittavat in-tegraatoratkaisut asiakkaan ajanvarausjärjestelmään. Osatoteutuksen tavoitteena on myös tunnistaa asiakaslisäarvoa tuottavia digitaalisia palveluratkaisuja ja testata näiden toimivuutta asiakslähtöisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi työnhakijoiden AI-pohjaiset apurit, joiden avulla voidaan tukea ja nopeuttaa asiakkaan työllistymistä. Osaprojekti tukee muita osaprojekteja kokeilujen kautta.

Työllisyys- ja kasvujohtajan päätösvalta asiassa perustuu palvelualueen johtajan päätökseen 18.12.2025 § 56 Elinvoiman palvelualueen toimintasääntö, jonka 5 §:n mukaan projektin omistaa ja omistajan päätöksenteosta vastaa toimivaltansa perusteella se konserniyksikön, palvelualueen, palveluryhmän tai sen alaisen yksikön virkasuhteinen johtaja, jonka alaista toimintaa tai palveluja projektilla pääosin muutetaan tai uudistetaan, ellei muualla ole toisin määrätty.

Projektissa käsiteltävien henkilötietojen osalta vastaava viranhaltija on Regina Saari.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Projektiin liittyvistä hankinnoista päättää tietohallintojohtaja, kun kyseessä on ict-kehittämismäärärahalla toteutettava projekti.

Projektin kokonaiskustannusarvio vuosille 2026-2027 on 870 000 €, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 0 € ja Tampereen kaupungin osuus on 870 000 €. Projektikokonaisuuden kokonaisbudjetti huomioiden osaprojektien aiemmat toteutusvuodet 2024-2025 on 1 715 000 €.

Projektia rahoitetaan digitalisaatio ja tietohallintoryhmän elinvoimasalkulle allokoitusta keskitetystä ICT- kehittämismäärärahasta, yhteensä 530 000 euroa jakautuen vuosille 2026: 280 000 euroa ja 2027: 250 000 euroa, salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Vuoden 2026 ICT-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 280 000 euroa. Kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen vuoden 2027 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Projektin henkilötyö (3 htv) 340 000 euroa rahoitetaan työllisyys- ja kasvupalvelujen budjetista.

Projektin budjetti ja rahoitus jaetaan osaprojekteille ohjausryhmän päätösten mukaisesti.

Projektin operatiivinen omistaja on kehityspäällikkö Janne Taiponen ja projekti toteutetaan työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmässä.

Projektipäällikkönä toimii Meiju Sandberg. Osaprojektien projektipäälliköinä toimivat Heikki Hauskaviita, Jukka Hartikainen sekä Joni Ramu.

Taloushallinnon yhteyshenkilöt ovat osaprojekteittain nimetyt projektiasiantuntijat Heidi Karppi ja Jaana Hautala sekä taloussihteeri Henri Kukkonen talousyksiköstä.

Projektipäällikön esihenkilönä toimii työllisyys- ja kasvupalvelujen kehityspäällikkö Janne Taiponen. Osaprojektien projektipäällikkönä toimivat heidän vakituiset esihenkilönsä Mari Taverne, Elina Wallin sekä Janne Taiponen. Taloushallinnon yhteyshenkilöiden esihenkilönä toimii heidän vakituinen esihenkilönsä Jussi Kuusirinne. Projektiryhmään kutsuttavien työntekijöiden esihenkilöinä toimivat heidän vakituiset esihenkilönsä.

Projektiin liittyvien laskujen asiatarkestus kuuluu projektipäällikölle.

Projektiin liittyvien laskujen hyväksyntä kuuluu operatiiviselle omistajalle (Konsernijohtajan päätös 10.12.2025 § 212).

Projektissa noudatetaan Tampereen kaupungin hankintaohjeistusta, taloudenhoidon konsernimääräystä ja projektiohjeistusta.

Projekti on käsitelty ja hyväksytty toteutukseen elinvoimasalkun johtoryhmässä 19.11.2025.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Lausunnot

Johtaja Maria Nikkilä:

Elinvoimasalkulle allokoitusta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta allokoidaan salkun P2-päätöksessä hyväksytyn projektisuunnitelman mukaisesti projektille 530 000 euroa, jakautuen vuosille 2026: 280 000 euroa, 2027: 250 000 euroa. Vuoden 2026 ICT-kehittämismäärärahasta projektille on salkun johtoryhmän päätöksellä vahvistettu 280 000 euroa. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevan vuoden 2027 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Tiedoksi

Pekka Salmi, Sari Oksanen, Mari Taverne, Elina Wallin, Tommi Eskonen, Lotta Lammi, Taina Niiranen, Maria Nikkilä, Arto Kahila, Minna Helynen, Laura Kaapu, Meiju Sandberg, Joni Ramu, Max Liikka, Jukka Hartikainen, Heikki Hauskaviita, Sari Saranpää, Heidi Karppi, Jaana Hautala, Henri Kukkonen, Jussi Kuusirinne, projektitoimisto

Allekirjoitus

Työllisyys- ja kasvujohtaja Regina Saari

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävänä 28.1.2026 Tampereen kaupungin verkkosivulla www.tampere.fi.

Ote päätöksestä on lähetetty 28.1.2026 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

Muutoksenhakuviranomainen

Muutoksenhakukielto

Tampere
28.01.2026

Sini Mäkilä
Suunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Muutoksenhakukielto

§ 1

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)